

## Σεμινάριο

# ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ στον επαγγελματικό μου χώρο

Σήμερα οι επαγγελματίες παρατηρούν ότι συχνά η καλή λειτουργία της επιχείρησης ή ενός οργανισμού δεν εξαρτάται αποκλειστικά από τη σκληρή δουλειά την οποία καταθέτουν για αυτήν. Αυτό που φαίνεται να παρεμβαίνει είναι ο ανθρώπινος παράγοντας και η διαχείρισή του. Το σημαντικό ζήτημα τότε είναι το θέμα της επικοινωνίας των ανθρώπων που συνεργάζονται σε μία επιχείρηση ή έναν οργανισμό.

Πολύτιμα ερωτήματα για τη λειτουργικότητα, την αποδοτικότητα και το αίσθημα ικανοποίησης στον επαγγελματικό χώρο τότε γίνονται τα ακόλουθα. Πώς μπορώ να μεταδίδω με αποτελεσματικό τρόπο τα μηνύματα που θέλω; Πώς μπορώ να διαχειρίζομαι τις διαφορετικές γνώμες και στάσεις; Πώς μπορώ να λαμβάνω υπόψη μου στην επικοινωνία μου με τους άλλους τόσο τις δικές μου ανάγκες όσο και των άλλων; Πώς μπορώ να δείχνω υποστήριξη και αποδοχή στον άλλο και παράλληλα να βάζω ξεκάθαρα τα όριά μου; Πώς μπορώ να ελκύω το συνεργατικό πνεύμα των άλλων; Πώς μπορώ να επικοινωνώ με τρόπους που αυξάνει την κινητοποίησή μας και χτίζει αμοιβαία εμπιστοσύνη;

Το παρόν σεμινάριο δεν είναι ένα σεμινάριο εκπαίδευσης σε τυποποιημένες δεξιότητες. Στόχο έχει να βοηθήσει τους ίδιους τους επαγγελματίες α) να ανακαλύψουν τα εμπόδια που τους σταματούν στην αποτελεσματική επικοινωνία, β) να έρθουν σε επαφή με τους δικούς τους αποδοτικούς τρόπους επικοινωνίας και γ) να χτίσουν περαιτέρω πάνω σε αυτούς.

Η διαδικασία του σεμιναρίου είναι βιωματική. Ξεκινάμε δηλαδή από την ίδια την εμπειρία του ατόμου και δεν επιβάλλονται προκατασκευασμένες γνώσεις και απόψεις. Η συμμετοχή των επαγγελματιών σε αυτό το σεμινάριο είναι ενεργητική και γίνεται με ευχάριστους, δημιουργικούς, διασκεδαστικούς και χρήσιμους τρόπους. Συγκεκριμένα θέματα τα οποία μπορούν να απασχολούν τους συμμετέχοντες μπορούν να γίνουν αντικείμενο επεξεργασίας.